

Všeobecné obchodní podmínky

Okresní hospodářské komory Hodonín

účinné od 1. 5. 2020

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek (dále také jen „VOP“) je stanovení podmínek právního vztahu mezi objednatelem a dodavatelem, Okresní hospodářskou komorou Hodonín, se sídlem Svatoborská 591, 697 01 Kyjov, IČ: 48532312 (dále jen „dodavatel“), při uzavření smlouvy na poskytnutí služby.
- 1.2. Službou se rozumí zejména pořádání seminářů, školení, workshopů, diskusních fór, prezentací a poskytování dalších obdobných služeb v místě a čase stanoveném dodavatelem.

2. Objednávka

- 2.1. Závazné objednání služby je možné elektronicky prostřednictvím registračního formuláře na webových stránkách dodavatele www.ohkhodonin.cz, případně lze registrační formulář vytisknout a zaslat jej vyplněný a podepsaný poštou na adresu sídla dodavatele.
- 2.2. Vyplněním a odesláním závazné objednávky na poskytnutí služby uznává objednatel tyto VOP za závazné pro všechna plnění související s předmětem objednané služby.
- 2.3. Vyplněním a odesláním závazné objednávky vyjadřuje objednatel souhlas s cenou služby uvedenou v konkrétní nabídce na webových stránkách dodavatele.
- 2.4. Dodavatel elektronickou cestou potvrdí objednání konkrétní služby v navrženém termínu a čase a současně s tímto potvrzením odešle objednateli výzvu k zaplacení sjednané ceny za službu. Nebude-li možné z kapacitních důvodů nebo z důvodu příliš krátké doby (2 dny a méně) zbývající mezi objednáním a uskutečnění služby (seminář apod.) objednateli službu poskytnout, vyrozumí dodavatel objednatele o možnosti náhradního termínu, nebo je oprávněn objednávku odmítnout.
- 2.5. Okamžikem doručení potvrzení o objednání služby dodavatelem objednateli je smlouva uzavřena. Objednatel je povinen uhradit sjednanou cenu služby do data splatnosti a přijmout plnění (účastnit se semináře apod.), a dodavatel se zavazuje službu řádně a včas poskytnout.

3. Platební podmínky

- 3.1. Cena služby se hradí před jejím poskytnutím. Objednatel je povinen provést úhradu služby bezhotovostním způsobem s přiděleným variabilním symbolem v termínu a na účet uvedený v pozvánce na akci ve výzvě dodavatele dle bodu 2.4., nejpozději však musí být platba připsána na účet dodavatele, nebo alespoň prokázáno provedení úhrady příslušným dokladem, před zahájením poskytování služby (a to bez ohledu na to, jaký termín splatnosti bude uveden ve výzvě), jinak je oprávněn dodavatel službu neposkytnout i bez výslovného odstoupení či odmítnutí objednávky. Platba se považuje za uhrazenou v okamžiku připsání částky na účet dodavatele. Pouze na základě výslovné dohody s dodavatelem má objednatel možnost uhradit službu v hotovosti. Platba přijatá po uplynutí lhůty splatnosti může být dle kapacitních možností použita na poskytnutí objednané služby nebo dle dohody smluvních stran jiné služby, jinak se vrací v plné výši na účet, z něhož byla odeslána.
- 3.2. V případě prodlení objednatele s úhradou sjednané ceny má dodavatel vedle dlužné částky právo na úhradu úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení a/nebo má dodavatel právo odstoupit od smlouvy.

- 3.3. Případná reklamáce služby nemá vliv na povinnost uhradit sjednanou cenu služby.
- 3.4. Daňový doklad (fakturu s vyúčtováním) obdrží objednatel v termínu předepsaném zákonem po připsání platby na účet dodavatele.

4. Odstoupení od smlouvy

- 4.1. Objednatel je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od objednávky písemným oznámením doručeným dodavateli.
- 4.2. V případě odstoupení objednatele od objednávky ve lhůtě:
 - 4.2.1. 21 až 15 dnů včetně před dohodnutým termínem poskytnutí služby, je povinen dodavateli zaplatit odstupné ve výši 15 % ceny kurzu vč. DPH;
 - 4.2.2. 14 až 6 dnů včetně před dohodnutým termínem poskytnutí služby, je povinen dodavateli zaplatit odstupné ve výši 50 % ceny kurzu vč. DPH;
 - 4.2.3. 5 až 0 dnů včetně před dohodnutým termínem poskytnutí služby, je povinen dodavateli zaplatit odstupné ve výši 100 % ceny kurzu vč. DPH.
- 4.3. Objednatel je povinen uhradit odstupné do 5 pracovních dnů ode dne odeslání odstoupení dodavateli. Nebude-li odstupné řádně uhrazeno, má dodavatel vedle odstupného nárok na úhradu úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. V případě, že objednatel odstoupil od objednávky a cena služby už byla předtím uhrazena, vrátí dodavatel objednateli uhrazenou cenu poníženou o sjednané odstupné dle bodu 4.2 na účet, z něhož byla platba uhrazena, a to do 14 dnů ode dne doručení odstoupení.
- 4.4. Při neúčasti objednatele (nebo jeho náhradníka) bez předchozího písemného odstoupení se cena za službu nevrací.
- 4.5. Objednáním služby později než v termínech uvedených v bodě 4.2. nejsou ustanovení tohoto článku nijak dotčena a objednatel to bere výslovně na vědomí.
- 4.6. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případech v těchto všeobecných obchodních podmínkách uvedených nebo v případě jiného podstatného porušení smlouvy objednavatelem.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Pokud nebude možné dodavatelem ve smyslu bodu 2.5. potvrzenou a objednatel uhraděnou službu poskytnout ze závažných důvodů nebo z důvodu nenaplnění minimální kapacity pro poskytnutí služby (minimální počet pro otevření kurzu je 15 účastníků), vyhrazuje si dodavatel právo zvolit náhradní způsob zajištění služby, o čemž bude objednatel písemně informován. Nebude-li objednatel s náhradním způsobem poskytnutí služby souhlasit, má nárok na vrácení ceny služby v plné výši.
- 5.2. V případě vyšší moci je dodavatel oprávněn objednávku odmítnout nebo od smlouvy odstoupit. Vyšší mocí se rozumí zejména válka, mobilizace, vnitřní nepokoje, stávková akce, výlučka, vyhlášení nouzového stavu, epidemie, vývozní a dovozní omezení, poškození prostoru pro poskytnutí služby následkem živelné pohromy, exploze apod. V případě vyšší moci není objednatel oprávněn uplatňovat vůči dodavateli žádné sankce či jiné nároky.
- 5.3. Objednatel se zavazuje dodržovat konkrétní podmínky a pravidla práce v prostorách poskytování služby (v učebně), s nimiž bude před zahájením poskytování služby seznámen.

6. Reklamáce

- 6.1. Vada plnění (reklamáce) musí být uplatněna písemně a je třeba v ní uvést její důvod a popsat charakter reklamované vady.
- 6.2. Uplatnění reklamáce se řídí platnými právními předpisy.

- 6.3. Při reklamaci služby objednatelem, který je spotřebitelem, platí právní úprava dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, týkající se ochrany spotřebitele, včetně práva na odstoupení od smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, tj. ode dne jejího potvrzení dodavatelem.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1. V souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/EC, dle čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 („GDPR“) dodavatel zpracovává osobní údaje pouze pro účely související s poskytnutím služby, a to na základě objednávky a po dobu trvání smlouvy, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností dodavatele podle platných právních předpisů nejdéle však 10 let od jejího ukončení.
- 7.2. Důsledkem neposkytnutí údajů může být neuzavření smlouvy. Na základě zpracovávaných osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, ani k profilování.
- 7.3. V případě, že bude dodavatel užívat osobní údaje k jinému účelu, než který je stanoven v této informační doložce, neprodleně poskytne objednateli informaci o tomto jiném účelu a další informace uvedené v této doložce.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Není-li těmito podmínkami stanoveno jinak, řídí se právní vztahy mezi smluvními stranami zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
- 8.2. Za písemnou komunikaci, vyjma objednání služby – které se řídí bodem 2.1., se rovněž považuje komunikace e-mailem, a to na/z e-mailovou/é adresu/y objednatele uvedenou/é v registračním formuláři a na/z e-mailovou/é adresu/y dodavatele **info@ohkhodonin.cz**
- 8.3. Dodavatel je oprávněn tyto Všeobecné obchodní podmínky kdykoliv změnit s tím, že nové znění Všeobecných obchodních podmínek se vztahuje na kurzy vypsané po zveřejnění tohoto nového znění na webových stránkách dodavatele.